

# Microsoft Dynamics CRM Online

*Mehr Unternehmensproduktivität mit Cloud Power*

Angesichts der heutigen von starkem, globalem Wettbewerbsdruck geprägten Marktsituation brauchen Unternehmen Technologien, die ihnen Flexibilität und auf kosteneffektive Art und Weise einen stetigen Mehrwert bieten. Internetbasierte, gehostete Services leisten genau dies: Sie liefern Anwendern umfassende Produktivitätswerkzeuge und verringern zugleich den Verwaltungs- und Wartungsaufwand von Unternehmenssystemen. So erhalten IT-Abteilungen mehr Zeit, sich auf solche Initiativen zu konzentrieren, die die Position des Unternehmens im Wettbewerb stärken.

Bei Microsoft Dynamics® CRM Online erhalten Organisationen denselben Funktionsumfang wie bei der On-Premise-Version von Microsoft Dynamics CRM – und zusätzlich profitieren sie von einer deutlich verkürzten Bereitstellungszeit und einem minimierten Wartungsaufwand. Mit der Verfügbarkeit in 41 Sprachen und 40 internationalen Märkten hilft die Lösung Organisationen, ihre Ziele sowohl auf globaler als auch auf Länderebene zu verwirklichen. Bei Microsoft Dynamics CRM Online genießen zudem Serviceperformance und Zuverlässigkeit hohe Priorität: Jedes Abonnement bietet eine per SLA abgesicherte Verfügbarkeit von 99,9 %.

## DAS IST MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE: PRODUKTIVITÄT UND CLOUD POWER IN EINER LÖSUNG VEREINT

Microsoft Dynamics CRM Online bietet Ihren Mitarbeitern in einer vertrauten Microsoft Outlook®-Umgebung direkten Zugriff auf Kundeninformationen – für eine hohe Benutzerakzeptanz und rasche Ergebnisse. Die CRM-Lösung umfasst Funktionen für:

- **Marketing:** Flexible Segmentierungswerkzeuge, vereinfachte Funktionen für die Kampagnensteuerung, intuitives Response-Tracking, aussagekräftige Analysen
- **Vertrieb:** Volle Lead-to-Cash-Transparenz, Verfolgung von Leads und Verkaufschancen, optimierte Genehmigungsverfahren und Vertriebsforecasts in Echtzeit
- **Kundenservice:** Werkzeuge, die das Fallmanagement vereinfachen, Eskalationsprozesse verkürzen, den Austausch von Wissen verbessern und ein effektiveres Kundenmanagement ermöglichen
- **Erweitertes CRM:** Ein flexibles Framework, mit dem Organisationen individuelle Anwendungen und Branchenlösungen erstellen können

Microsoft Dynamics CRM wird von vielen unabhängigen Experten und Analysten wie Gartner und Forrester als Marktführer eingestuft. Als Online Service bietet die Lösung:

- **Kurze Time-to-Value:** Schnelle Bereitstellung von Lösungen und bedarfsgerechte Anbindung neuer Benutzer
- **Servicequalität:** Service Level Agreement mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,9 % sowie Online- und Telefonsupport
- **Kostensicherheit:** Verbrauchsbasierte Abrechnung, sodass Sie Anlagekosten in vorhersehbare Betriebsausgaben umwandeln können
- **Einfache Verwaltung:** Kontinuierliche Anwendungsüberwachung und -wartung sowie Softwareupgrades
- **Flexibilität:** Up- und Down-Skalierung der Benutzerzahlen und einfacher Wechsel des Bereitstellungsmodells, wenn sich Ihre Anforderungen ändern

*„Wir benötigen ein Tool, das sich an unsere Anforderungen anpasst – und nicht umgekehrt. Microsoft Dynamics CRM [Online] kann genau das. Die Lösung ist flexibel, die Migration leicht durchführbar. Einfacher geht es nicht.“*

VICKIE FLORES  
VP of Information Services  
Magma Design Automation



*„Mit Microsoft Dynamics CRM Online sehen wir alles – jederzeit. Eine ganz neue Visibilität und Transparenz.“*

KAREN WATTS  
CEO  
Corefino Services LLC



*„Da Microsoft Dynamics CRM Online 41 Sprachen unterstützt, können unsere Mitarbeiter an allen internationalen Standorten benötigte Informationen, z. B. zu Kunden, in ihrer eigenen Sprache erfassen.“*

COERT RASENBERG  
CRM Manager  
Scotts Professional



## Zuverlässiges CRM, attraktiver Preis

Mit einem Preis von derzeit 40,25 EUR pro Benutzer und Monat ist Microsoft Dynamics CRM Online im Angebotsvergleich ein sehr kostengünstiges Produktivitätswerkzeug. Die Lösung wird weltweit in den Microsoft-Rechenzentren durch fachlich versierte Network-Operations-Mitarbeiter verwaltet. Sicherheit geben Ihnen zudem die SAS 70-Attestierung und die Zertifizierung nach ISO 27001.

Bei Microsoft Dynamics CRM Online können Sie auch von anderen Microsoft Online Services wie der Microsoft Office 365 Suite profitieren, die Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint® Online und Microsoft Lync™ Online umfasst.

### BESTANDTEILE DER LÖSUNG

Microsoft Dynamics CRM Online ist eine leistungsfähige CRM-Anwendung, mit der Organisationen ihre Marketingeffektivität verbessern, die Vertriebsleistung steigern und ihren Kunden einen individuelleren Service bieten können.

Der Microsoft Dynamics CRM Online Service umfasst:

Microsoft Dynamics CRM Online	
<b>Anwendungskomponenten</b>	
Workflows	200
Benutzerdefinierte Entitäten (Custom Entities)	300
Speicherplatz	5 GB*
Benutzerzugriff	online & offline
Mobility-Unterstützung	enthalten
<b>Anwendungsadministration</b>	
Unbegrenztes Application Troubleshooting	enthalten
Patch-Installationen	enthalten
Versionsupgrades	enthalten
Datenmigrationswerkzeuge	enthalten
<b>Überwachung</b>	
Sofortige Reaktion auf Warnungen	enthalten
Port- und Netzwerkgeräteüberwachung	enthalten
Proaktive Hardwarefehlerüberwachung	enthalten
Systemsoftwareüberwachung	enthalten
Application-Server-Überwachung	enthalten
Datenbanküberwachung	enthalten
<b>Datensicherung und Wiederherstellung</b>	enthalten
<b>Sicherheit</b>	enthalten
<b>Service Level Agreement</b>	enthalten 99,9 %, finanziell abgesichert**
<b>Professional Support Plan</b>	enthalten

\* Zusätzlicher Speicherplatz ist kostenpflichtig erhältlich.

\*\* Servicegutschrift über 25 % der monatlichen Nutzungsgebühr bei <99,9 %.  
Servicegutschrift über 50 % der monatlichen Nutzungsgebühr bei <99 %.  
Servicegutschrift über 100 % der monatlichen Nutzungsgebühr bei <95 %.

### JETZT EINSTEIGEN

Testen Sie Microsoft Dynamics CRM:

<http://crm.dynamics.com>

Entdecken Sie die Lösungen auf dem Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

*„Microsoft Dynamics CRM Online ist Cloud-basiert. Das ist wichtig für uns, weil wir so unsere Vertriebsmitarbeiter, die überwiegend von unterwegs arbeiten, besser unterstützen können.“*

JOHN CARTER  
General Manager  
Gemco Trades



*„Dank Microsoft Dynamics CRM Online können unsere Mitarbeiter jetzt auf Informationen zugreifen, die früher nur mit IT-Unterstützung verfügbar gewesen wären. Und Kundeninteraktionen lassen sich so umfassend wie nie zuvor auswerten!“*

BOB SCHAFBUCH  
VP of Integrated Application  
Integrated DNA Technologies



*„Anstatt uns um ein wachsendes Portfolio aus separaten, nicht verbundenen Anwendungen kümmern zu müssen, profitieren wir jetzt bei der Entwicklung neuer, eng integrierter Lösungen von einem durchgängigen Framework.“*

JOHN ROMANS  
CEO  
BioMedix

